

Relevé de vos comptes - n° 5

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 21 mai 2021

Vos Comptes 24h/24 | Votre identifiant : 3440661851
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 33900 BORDEAUX CEDEX 9

Votre conseiller | M CHARRIE BENOIST NATHANAEL
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
 > Téléphone : 05 81 40 20 54⁽³⁾

MR DELPY PATRICE
 APPARTEMENT 2 BATIMENT B
 55 CHEMIN DU CHAPITRE
 31100 TOULOUSE

Vous êtes propriétaire de votre résidence principale ?

Profitez de **50 € remboursés*** pour toute nouvelle souscription d'un contrat d'Assurance Habitation, du 3 mai 2021 au 31 juillet 2021 inclus. C'est le moment de nous tester ! N'hésitez pas à contacter votre conseiller.

** Offre réservée aux propriétaires occupants et valable sur la 1ère année de cotisation pour toute nouvelle souscription d'un contrat d'Assurance Habitation réalisée auprès de La Banque Postale Assurances IARD du 03/05/2021 au 31/07/2021 inclus avec une prise d'effet au plus tard le 02/09/2021 inclus. Offre valable également pour tout devis Assurance Habitation réalisé dans la période du 03/05/2021 au 31/07/2021 inclus et accepté dans la limite de validité de 30 jours.*

Situation de vos comptes au 20 mai 2021

Solde

CCP n° 13 452 58 D 037	+ 130,00 €
CCP n° 13 643 22 A 037	+ 14 139,95 €
Plan Épargne Logement n° 679 8004193 T	+ 4 278,59 €
Livret A n° 755 0468837 V	+ 12 149,42 €
Livret Développement Durable et Solidaire n° 755 0468843 B	+ 7 969,92 €

Compte Courant Postal n° 13 643 22A 037

IBAN : FR32 2004 1010 1613 6432 2A03 792 | BIC : PSSFRPPTOU

- > Découvert autorisé au 20/05/2021 : 3 000,00 € (à régulariser sous 30 jours)
- > L'option Extension de votre Crédit Renouvelable est active
 (Approvisionnement automatique de votre CCP en cas de dépassement de découvert autorisé)
- > Avantage FORMULE DE COMPTE : jusqu'à 6,00 € par trimestre, vos intérêts débiteurs ne vous sont pas facturés.
 (Seuil en vigueur au 01/07/2010)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 20/04/2021		13 656,05
21/04	ACHAT CB SODEXO THALES 20.04.21 CARTE NUMERO 122	30,00	
23/04	VIREMENT DE ON SEMICONDUCTOR FRANCE SAS ON SEMICONDUCTOR FR1109162307000025 REFERENCE : 0189113100000900		2 228,21
23/04	ACHAT CB ASF, 2 paiemen 22.04.21 CARTE NUMERO 122	3,00	
23/04	PRELEVEMENT DE SFR REF : 001355179019 99-1DXJIO-01 SFR mobile Prlv SEP 99-1DXJIO-01 001355179019 IDENT : FR44ZZZ332801 MANDAT : GP20170214143262	15,00	

Vos opérations CCP n° 13 643 22A 037 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
26/04	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z018679721476 11405 1 S 114 Numero de client : 5021400191 - Num ero de compte : xxx 004012419363 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : MM9750214001910001	59,58	
27/04	ACHAT CB CARREFOUR MARK 26.04.21 CARTE NUMERO 122	9,69	
28/04	ACHAT CB CULTURA 27.04.21 CARTE NUMERO 122	17,00	
28/04	ACHAT CB CYBERTEK PORTE 27.04.21 CARTE NUMERO 122	59,99	
29/04	ACHAT CB CYBERTEK PORTE 28.04.21 CARTE NUMERO 122	34,99	
30/04	ACHAT CB ASF, 2 paiemen 28.04.21 CARTE NUMERO 122	3,00	
04/05	ACHAT CB ADEO*LEROY MER 03.05.21 CARTE NUMERO 122	18,00	
04/05	ACHAT CB GEANT CG82 03.05.21 CARTE NUMERO 122	39,83	
04/05	ACHAT CB FEU VERT 03.05.21 CARTE NUMERO 122	47,97	
05/05	VERSEMENT SUR COMPTE ESPECES PEA REFERENCE : 0135124100023447	40,00	
05/05	VIREMENT DE M JEROME SMITH VIREMENT VERS MR DELPY VIREMENT DE M JEROME SMITH REFERENCE : 0190125100041001		450,00
05/05	PRELEVEMENT DE LBP IARD REF : 65783662969 XXX00065783662969 NP13401201 IDENT : FR47ZZZ568651 MANDAT : ++IARDNP13401201	7,00	
05/05	PRELEVEMENT DE ASSURANT FRANCE REF : ADHESION 1539392 22950 LBP Assurance IARD IDENT : FR67CWI453734 MANDAT : ++IARD1390421604++1539392	9,00	
05/05	PRELEVEMENT DE LBP IARD REF : 65782691578 XXX00065782691578 NH13577898 IDENT : FR47ZZZ568651 MANDAT : ++IARDNH13577898	12,71	
05/05	PRELEVEMENT DE LBP IARD REF : 65782725189 XXX00065782725189 NH13577878 IDENT : FR47ZZZ568651 MANDAT : ++IARDNH13577878	37,42	
05/05	PRELEVEMENT DE LBP IARD REF : 65782643698 XXX00065782643698 NA13368929 IDENT : FR47ZZZ568651 MANDAT : ++IARDNA13368929	51,16	
05/05	PRELEVEMENT DE ALLIANZ VIE REF : EEMPR2105EM524000686 /CB005230/000000135260400105211 NGU 1AD20131100000000014206 FR05ZZZ1003 15 IDENT : FR05ZZZ100315 MANDAT : NGU1AD2013110000000001420	75,43	
05/05	PRELEVEMENT DE ECHEANCE PRET REF : 210430106301 2013B23N01J00001 E004008801 IDENT : FR31CRE401032 MANDAT : CRE2013B23N01J00001	718,42	
05/05	VIREMENT PERMANENT POUR M DELPY PATRICE COMPTE FR8310011000207550468843B11 REFERENCE : 0226125100290733 REFERENCE : 0226125100290733	100,00	
05/05	VIREMENT PERMANENT POUR M DELPY PATRICE COMPTE FR5710011000207550468837V85 REFERENCE : 0226125100290734 REFERENCE : 0226125100290734	100,00	
06/05	PRELEVEMENT DE Free Telecom REF : FHD 1028585129 Free HautDebit 1028585129 IDENT : FR83ZZZ459654 MANDAT : 32665017	39,99	
07/05	PRELEVEMENT DE 3570L020 - LBP PREVO YANCE ASSURANCE REF : I0000148895069 PREVIALYS 30517005803772004 101016 PREVIALYS IDENT : FR87ZZZ444062 MANDAT : 700580377	10,00	

Vos opérations CCP n° 13 643 22A 037 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
10/05	ACHAT CB E.LECLERC 08.05.21 EUR 60,00 CARTE NO 122	60,00	
10/05	PRELEVEMENT DE SDC DIAMANT VERT REF : PRE-0813-45004011-052021 Prelevement au 10-05-2021 - 0813-45 004011 - DIAMANT VERT IDENT : FR22ZZZ819943 MANDAT : CDELPY5004011000204270813 000000747	90,44	
11/05	ACHAT CB LAVIDA LECLERC 10.05.21 CARTE NUMERO 122	3,70	
11/05	ACHAT CB DARTY 10.05.21 CARTE NUMERO 122	79,99	
17/05	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000021E0296136392 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 202 1 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050021C01F5E309 18PAS1A	82,00	
17/05	VIREMENT PERMANENT POUR MR DELPY PATRICE COMPTE FR5310011000206798004193T83 REFERENCE : 0226137100252654 REFERENCE : 0226137100252654	50,00	
18/05	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E067000031029M2310118425 310291301655309339 222 MENM231011842511029 IMPOT TH IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZZ005002M231011842	117,00	
18/05	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E067000031029M3310127355 310291301655309339 222 MENM331012735568029 IMPOT TF IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZZ005002M331012735	172,00	
Total des opérations		2 194,31	2 678,21
Nouveau solde au 20/05/2021			14 139,95

Pour votre information

Le format de nos relevés évolue. Progressivement, à partir du mois d'avril, tous les relevés seront édités en recto verso avec toutes les informations utiles en dernière page.

Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
■ Plan Épargne Logement n° 679 8004193 T			
IBAN : FR53 1001 1000 2067 9800 4193 T83 BIC : PSSTFRPPCNE			
	Ancien solde au 20/04/2021		4 228,59
17/05	VIREMENT DE MR DELPY PATRICE DATE DE VALEUR : 17 05 2021		50,00
	Nouveau solde au 20/05/2021		4 278,59
■ Livret A n° 755 0468837 V			
IBAN : FR57 1001 1000 2075 5046 8837 V85 BIC : PSSTFRPPCNE			
	Ancien solde au 20/04/2021		12 049,42
05/05	VIREMENT DE M DELPY PATRICE DATE DE VALEUR : 05 05 2021		100,00
	Nouveau solde au 20/05/2021		12 149,42
■ Livret Développement Durable et Solidaire n° 755 0468843 B			
IBAN : FR83 1001 1000 2075 5046 8843 B11 BIC : PSSTFRPPCNE			
	Ancien solde au 20/04/2021		7 869,92
05/05	VIREMENT DE M DELPY PATRICE DATE DE VALEUR : 05 05 2021		100,00
	Nouveau solde au 20/05/2021		7 969,92

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

Informations générales sur la protection des dépôts	
La protection des dépôts effectués auprès de La Banque Postale est assurée par :	Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR)
Plafond de protection :	100 000 € par déposant et par établissement de crédit (1)
Si vous avez plusieurs comptes dans le même établissement de crédit :	Tous vos dépôts enregistrés sur vos comptes ouverts dans le même établissement de crédit entrant dans le champ de la garantie sont additionnés pour déterminer le montant éligible à la garantie ; le montant de l'indemnisation est plafonné à 100 000 € (1)
Si vous détenez un compte joint avec une ou plusieurs autres personnes :	Le plafond de 100 000 € s'applique à chaque déposant séparément. Le solde du compte joint est réparti entre ses cotitulaires ; la part de chacun est additionnée avec ses avoirs propres pour le calcul du plafond de garantie qui s'applique à lui (2)
Autres cas particuliers	Voir note (2)
Délai d'indemnisation en cas de défaillance de l'établissement de crédit :	Sept jours ouvrables (3)
Monnaie de l'indemnisation :	Euro
Correspondant :	Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR) 65 rue de la Victoire – 75009 Paris Tél : 01 58 18 38 08 Courriel : contact@garantiedesdepots.fr
Pour en savoir plus :	Reportez-vous au site internet du FGDR : http://www.garantiedesdepots.fr/
Accusé de réception par le déposant : Lorsque ce formulaire est joint ou intégré aux conditions générales ou aux conditions particulières du projet de contrat ou convention, il est accusé réception à l'occasion de la signature de la convention.	
Il n'est pas accusé réception à l'occasion de l'envoi annuel du formulaire.	

Informations complémentaires :

(1) Limite générale de la protection : Si un dépôt est indisponible parce qu'un établissement de crédit n'est pas en mesure d'honorer ses obligations financières, les déposants sont indemnisés par un système de garantie des dépôts. L'indemnité est plafonnée à 100 000 € par personne et par établissement de crédit. Cela signifie que tous les comptes créditeurs auprès d'un même établissement de crédit sont additionnés afin de déterminer le montant éligible à la garantie (sous réserve de l'application des dispositions légales ou contractuelles relatives à la compensation avec ses comptes débiteurs). Le plafond d'indemnisation est appliqué à ce total. Les dépôts et les personnes éligibles à cette garantie sont mentionnés à l'article L.312-4-1 du code monétaire et financier (pour toute précision sur ce point, voir le site internet du fonds de garantie des dépôts et de résolution).

Par exemple, si un client détient un compte d'épargne éligible (hors livret A, Livret de Développement Durable et Solidaire et Livret d'Epargne Populaire) dont le solde est de 90 000 € et un compte courant dont le solde est de 20 000 €, l'indemnisation sera plafonnée à 100 000 €.

(2) Principaux cas particuliers : Les comptes joints sont répartis entre les cotitulaires à parts égales, sauf stipulation contractuelle prévoyant une autre clé de répartition. La part revenant à chacun est ajoutée à ses comptes ou dépôts propres et ce total bénéficie de la garantie jusqu'à 100 000 €.

Les comptes sur lesquels deux personnes au moins ont des droits en leur qualité d'indivisaire, d'associé d'une société, de membre d'une association ou de tout groupement similaire, non dotés de la personnalité morale, sont regroupés et traités comme ayant été effectués par un déposant unique distinct des indivisaires ou associés.

Les comptes appartenant à un Entrepreneur Individuel à Responsabilité Limitée (EIRL), ouverts afin d'y affecter le patrimoine et les dépôts bancaires de son activité professionnelle, sont regroupés et traités comme ayant été effectués par un déposant unique distinct des autres comptes de cette personne.

Les sommes inscrites sur les Livrets A, les Livrets de Développement Durable et Solidaire - LDDS - et les Livrets d'Epargne Populaire - LEP - sont garanties indépendamment du plafond cumulé de 100 000 € applicable aux autres comptes. Cette garantie porte sur les sommes déposées sur l'ensemble de ces livrets pour un même titulaire ainsi que les intérêts afférents à ces sommes dans la limite de 100 000 € (pour toute précision voir le site internet du fonds de garantie des dépôts et de résolution). Par exemple, si un client détient un livret A et un LDDS dont le solde est de 30 000 € et un compte courant dont le solde est de 90 000 €, l'indemnisation sera plafonnée à 120 000 €.

Certains dépôts à caractère exceptionnel (somme provenant d'une transaction immobilière réalisée sur un bien d'habitation appartenant au déposant ; somme constituant la réparation en capital d'un dommage subi par le déposant ; somme constituant le versement en capital d'un avantage-retraite ou d'un héritage) bénéficient d'un rehaussement de la garantie au-delà de 100 000 €, pendant une durée limitée à la suite de leur encaissement (pour toute précision sur ce point, voir le site internet du fonds de garantie des dépôts et de résolution).

(3) Indemnisation : Le Fonds de garantie des dépôts et de résolution met l'indemnisation à disposition des déposants et bénéficiaires de la garantie, pour les dépôts couverts par celle-ci, sept jours ouvrables à compter de la date à laquelle l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution fait le constat de l'indisponibilité des dépôts de l'établissement adhérent en application du premier alinéa du I de l'article L. 312-5 du code monétaire et financier. Ce délai de sept jours ouvrables sera applicable à compter du 1er juin 2016 ; jusqu'à cette date, ce délai est de vingt jours ouvrables.

Ce délai concerne les indemnisations qui n'impliquent aucun traitement particulier ni aucun complément d'information nécessaire à la détermination du montant indemnisable ou à l'identification du déposant. Si un traitement particulier ou un complément d'information sont nécessaires, le versement de l'indemnisation intervient aussitôt que possible.

La mise à disposition se fait, au choix du Fonds de garantie des dépôts et de résolution :

- soit par l'envoi d'une lettre-chèque en recommandé avec avis de réception,
- soit par mise en ligne des informations nécessaires sur un espace internet sécurisé, ouvert spécialement à cet effet par le Fonds et accessible à partir de son site officiel (cf. ci-après), afin de permettre au bénéficiaire de faire connaître le nouveau compte bancaire sur lequel il souhaite que l'indemnisation lui soit versée par virement.

(4) Autres informations importantes : Le principe général est que tous les clients, qu'ils soient des particuliers ou des entreprises, que leurs comptes soient ouverts à titre personnel ou à titre professionnel, sont couverts par le FGDR. Les exceptions applicables à certains dépôts ou à certains produits sont indiquées sur le site internet du FGDR. Votre établissement de crédit vous informe sur demande si ces produits sont garantis ou non. Si un dépôt est garanti, l'établissement de crédit le confirme également sur le relevé de compte envoyé périodiquement et au moins une fois par an.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 ⁽²⁾ (7j/7 et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

- **Pour vos chèquiers :**
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 ⁽³⁾.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705 ⁽³⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement,
conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.